

Všeobecné obchodní podmínky pro ubytování v penzionu Sunski Harrachov

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) se vztahují na ubytování poskytované společností **Sunski Harrachov s.r.o.**, se sídlem Nademlejská 651/7, Praha 9 – Hloubětín, 19800, IČO: 27108368, DIČ: CZ27108368 (dále jen „Ubytovatel“) v penzionu Sunski Harrachov (dále jen „Penzion“).
2. Rezervací ubytování v Penzionu host souhlasí s těmito VOP a zavazuje se je dodržovat.

II. Rezervace a podmínky pobytu

1. Rezervace ubytování v Penzionu je možná prostřednictvím telefonického kontaktu, e-mailu nebo online rezervačního systému.
2. Host je povinen poskytnout při rezervaci platné osobní údaje (jméno, příjmení, kontaktní údaje, datum příjezdu a odjezdu).
3. Potvrzení rezervace je podmíněno jejími úspěšným vyřízením a případným zaplacením zálohy, pokud to podmínky rezervace vyžadují.

III. Storno podmínky

1. Host může bezplatně zrušit rezervaci do 30 dnů před plánovaným příjezdem.
2. Pokud host zruší rezervaci do 7 dnů před příjezdem, bude mu účtováno **70 %** z celkové ceny rezervace.
3. V případě, že se host nedostaví (no-show), bude mu účtována **celková cena** rezervace.
4. Pro účely storna je rozhodující datum, kdy je storno oznámeno Ubytovateli.

IV. Check-in a check-out

1. **Check-in:** Ubytování je možné od **14:00 do 22:00 hodin**. Před tímto časem není možné garantovat, že bude pokoj připraven k ubytování.
2. **Check-out:** Hosté jsou povinni uvolnit pokoj nejpozději do **10:00 hodin**. Pozdní check-out může být po předchozím dohodnutí s Ubytovatelem, za příplatek.

V. Ceny a platby

1. Cena za ubytování je uvedena v rezervačním systému nebo na základě konkrétní nabídky. Cena se vztahuje na jednu noc za jedno lůžko a zahrnuje veškeré služby spojené s ubytováním, pokud není uvedeno jinak.
2. Platba za ubytování může být provedena v hotovosti, kartou nebo převodem na účet, podle podmínek stanovených při rezervaci.
3. Ubytovatel si vyhrazuje právo měnit ceny v závislosti na aktuální dostupnosti, sezóně a dalších okolnostech.

VI. Práva a povinnosti hosta

1. Host je povinen při check-inu předložit platný doklad totožnosti.
2. Host je povinen během svého pobytu respektovat pravidla ubytování, čistoty a slušného chování.
3. Host je povinen dodržet noční klid v době od 22:00 hod do 7:00 hod.
4. Host se zavazuje k náhradě škody způsobené na majetku Penzionu. Host odpovídá za všechny členy s ním sdílející pobyt a za jejich chování a případné škody, které způsobí. Případnou vzniklou škodu, nebo ztrátu či poškození majetku Penzionu či jeho vybavení, bude pronajímatel uplatňovat a vymáhat pouze po hostovi. Pokud je škoda způsobena, host je povinen ji ihned nahlásit Ubytovateli. Ubytovatel má právo vyhodnotit rozsah škody a informovat hosta o způsobu a výši náhrady. Náhrada škody může být řešena jedním z následujících způsobů:
 - Úhrada na místě: Host může škodu uhradit přímo na recepci Penzionu při check-outu, a to v hotovosti.
 - Fakturace: Pokud nelze výši škody okamžitě stanovit, Ubytovatel zašle hostovi fakturu s podrobným vyúčtováním nákladů na opravu nebo náhradu škody. Faktura musí být uhrazena do 14 dnů od jejího doručení.V případě sporu ohledně rozsahu nebo příčiny škody má Ubytovatel právo přizvat nezávislého odborníka, jehož posudek bude podkladem pro vyřešení sporu. Ubytovatel má právo odmítnout ubytování hostovi, který porušuje tyto podmínky nebo platné právní předpisy.
5. Lhůty pro řešení škod: Host je povinen náhradu škody sjednat nejpozději do 30 dnů od data oznámení Ubytovatele. Pokud host nesplní povinnost k úhradě škody, Ubytovatel si vyhrazuje právo uplatnit nárok právní cestou, včetně případného vymáhání nákladů na soudní řízení.

VII. Odpovědnost Ubytovatele

1. Ubytovatel není odpovědný za ztrátu nebo poškození osobních věcí hosta během pobytu.
2. Ubytovatel se zavazuje poskytovat služby v souladu s těmito VOP a platnými právními předpisy.
3. V případě neobvyklých okolností, jako je například přírodní katastrofa, vyšší moc nebo jiné neplánované události, si Ubytovatel vyhrazuje právo změnit podmínky rezervace nebo pobytu.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Tyto VOP jsou platné a účinné od **1. prosince 2024** a jsou k dispozici na webových stránkách Penzionu Sunski Harrachov (<https://sunskipension.cz/>).
2. Veškeré právní vztahy, které nejsou výslovně upraveny těmito VOP, se řídí právními předpisy České republiky.
3. Pokud některé ustanovení těchto VOP bude považováno za neplatné nebo neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení v plné platnosti.